



РОСКОМНАДЗОР

**«Методические рекомендации по заполнению формы
сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных
предпринимателей, органов государственной власти, органов
местного самоуправления о наличии на страницах сайтов в
сети Интернет противоправной информации»**

Ставрополь, 2017

ВИДЫ ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Через форму на сайте Роскомнадзора направляются сообщения о наличии в сети Интернет следующей противоправной информации:

- информации о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация о способах совершения самоубийства, а также призывах к совершению самоубийства;
- материалы с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера, распространяемых посредством сети «Интернет»;
- информация о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, о способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация, нарушающая требования Федерального закона «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и Федерального закона «О лотереях» о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети «Интернет» и иных средств связи;
- информация, распространяемая посредством сети «Интернет», решение о запрете к распространению которой на территории Российской Федерации принято уполномоченными органами или судом.

При осмотре страницы в сети «Интернет» Вами была обнаружена
информация суицидального характера или иная запрещенная
к распространению информация

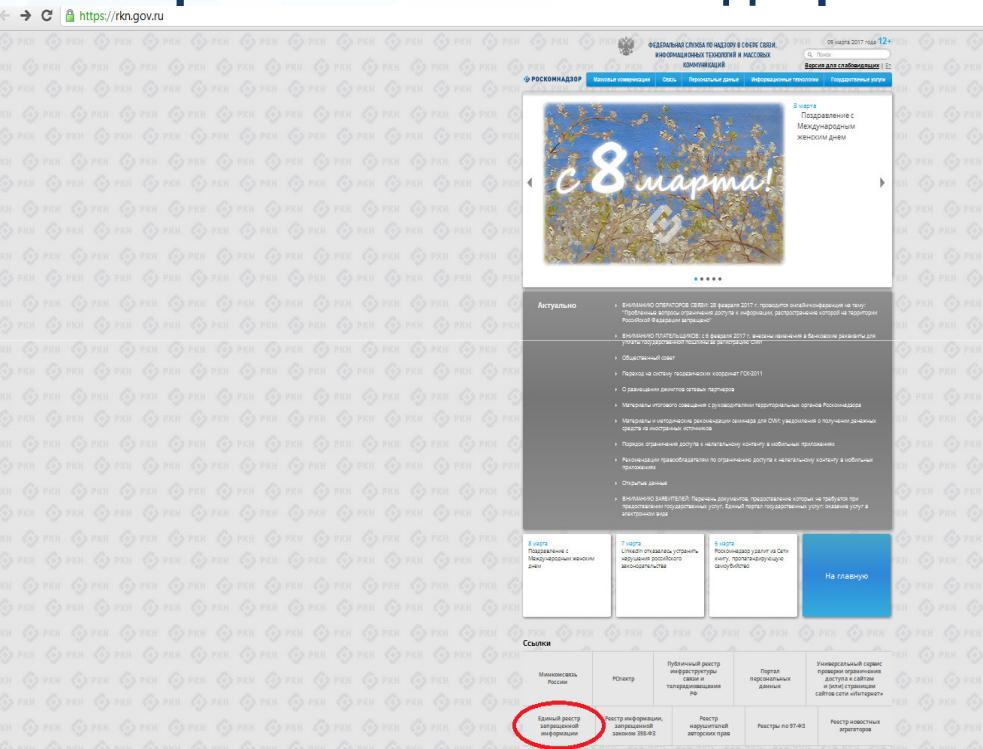


1. Запрещенная
информация обведена
красным кругом

2. Необходимо
скопировать адрес
Интернет-страницы
(указано стрелкой).

**ВАЖНО!!! Необходимо указывать конкретную ссылку, а не результат поискового запроса,
ссылку на главную страницу сайта/сообщества и т.д.**

Заходим на главную страницу официального Интернет-сайта Роскомнадзора



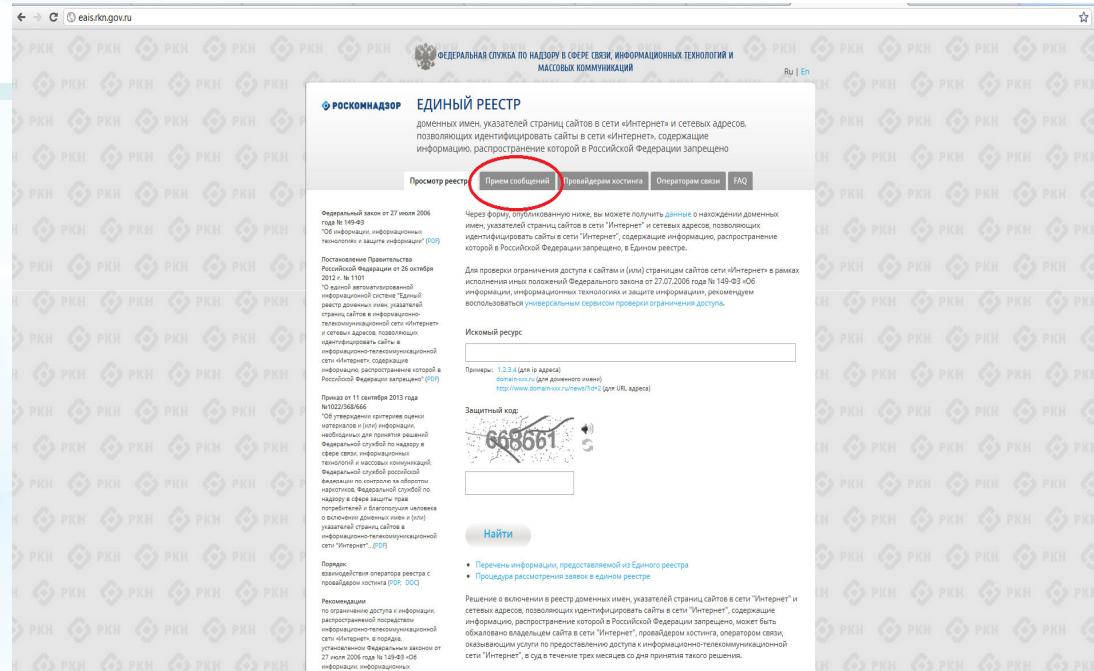
РОСКОМНАДЗОР

Сайт Роскомнадзора находится по
адресу <https://rkn.gov.ru/>

ЛИБО в строке поиска любой поисковой
системы набирается слово
Роскомнадзор, в результатах поиска
находим ссылку на главную страницу
официального сайта **Роскомнадзора**
<https://rkn.gov.ru/>

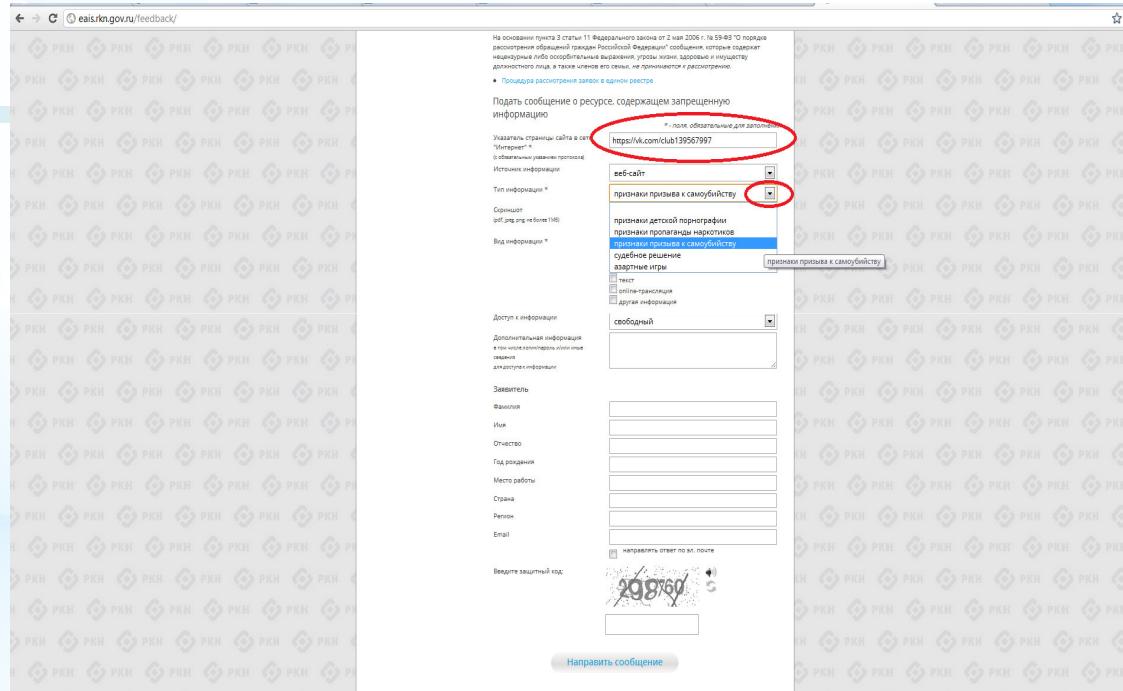
После перехода на главную страницу
необходимо опуститься вниз и перейти
по ссылке «Единый реестр запрещенной
информации» (кнопка обведена красным
кругом).

Переходим на страницу «Единого реестра запрещенной информации»



На странице «Единого реестра запрещенной информации» необходимо перейти на страницу **«Прием сообщений»** (кнопка обведена красным кругом).

Открыв страницу «Приема сообщений», приступаем к заполнению формы



The screenshot shows the 'eais.rkn.gov.ru/feedback/' page. At the top, there is a note about reporting prohibited speech. Below it, a form for reporting prohibited content on a website. The 'URL' field is filled with 'https://vk.com/club139567997'. The 'Type of information' dropdown is open, showing several options, with 'signs of suicide attempt' selected. Other options include 'signs of child pornography', 'signs of gambling', 'judicial decision', 'casino games', 'text', 'online-transmission', and 'other information'. The 'Access to information' section has 'free' selected. The 'Source of information' section is empty. The 'Applicant' section includes fields for 'Name', 'Middle name', 'Last name', 'Date of birth', 'Place of work', 'Country', 'Region', and 'Email'. There is also a checkbox for 'Send a copy by mail' and a CAPTCHA field with the number '29860'. At the bottom, there is a 'Send message' button.

Поля отмеченные звездочками являются обязательными полями для заполнения!

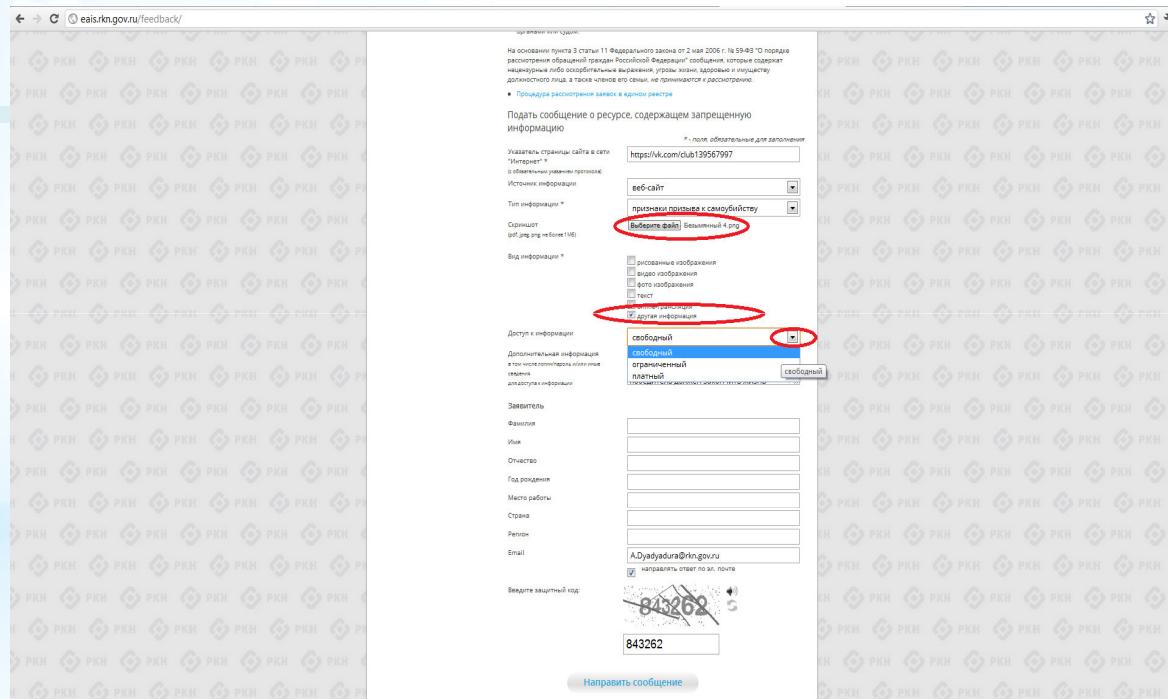
В первом поле «Указатель страницы сайта в сети «Интернет» (с обязательным указанием протокола)» необходимо вставить ранее скопированный адрес Интернет-страницы, на которой Вами найдена запрещенная информация.

Обратите внимание, чтобы адрес содержал
указание на используемый протокол
<http://> или <https://>

В поле «Источник информации» указать соответствующий источник информации (как правило, «веб-сайт»)

В поле «Тип информации» необходимо выбрать из предложенного, в данном случае «признаки призыва к самоубийству»

Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»



На основании пункта 5 статьи 11 Федерального закона от 24 июня 2009 г. № 93-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" сообщения, которые содержат нецензурную либо оскорбительную выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, не принимаются к рассмотрению.

- Порядка рассмотрения заявлений в едином реестре

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Изменить страницы сайта и сети "Интернет" с изображениями, имеющими противоречивый характер

Источник информации

Справка
pdf, png, jpg не более 1Мб

Вид информации

Доступ к информации

Дополнительная информация в том числе контактная информация

Заявитель

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы

Страна

Реплик

Email

Введите защитный код

Направить сообщение

Графа «**Выбрать файл**» не является обязательной к заполнению строкой. Однако, в целях оказания помощи специалистам, рассматривающим Ваше сообщение, рекомендуем сделать скриншот запрещенной информации в формате .pdf, .jreg, .png, объем файла не должен превышать 1Мб.

В графе «**Вид информации**» выбираем один из представленных вариантов; если ни один вариант не подходит, ставим галочку в графе «**Другая информация**».

В графе «**Доступ к информации**» выбираем из представленных трех вариантов, в данном случае доступ к информации **свободный** (отсутствие паролей и регистрации).

Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»

На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сообщение, которое содержит подозрение о преступлении, должно быть направлено в органы внутренних дел по месту жительства лица, а также в органы внутренних дел по месту пребывания этого лица.

• Порядок рассмотрения заявок в едином реестре

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

* поле обязательное для заполнения

Указать страницы сайта в сети Интернет *

https://vk.com/club139567997

Источник информации

веб-сайт

признаки привычки к самоубийству

Выберите файл

Болельщик 4.png

Файл

Вид информации *

рассказанные изображения

видео изображений

фото изображений

текст

записи цитат

другая информация

себя/ей

Владелец этой страницы предлагает условия игры по итогам, которой победитель должен закончить жизнь

Заявитель

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы

Страна

Регион

Email

ADyadyura@rkn.gov.ru

Ведите защитный код

843262

Направить сообщение



Также как и в случае с прикреплением скриншота страницы рекомендуем заполнить графу **«Дополнительная информация»** (желательно указать логин и пароль в дополнительно информации, если они обязательны для доступа, например, к «закрытой группе») и графы раздела **«Заявитель»** - это значительно упростит и ускорит процесс рассмотрения Вашего сообщения.

В графе **«Email»** необходимо указать адрес электронной почты, на который Вам придет информация по итогам рассмотрения Вашего сообщения. Для получения ответа об итогах рассмотрения необходимо поставить галочку напротив опции **«направлять ответ по эл. почте»**.

Повторно обращаем внимание, что графы, не отмеченные звездочкой *, не обязательны для заполнения. Их не заполнение не является причиной для отказа в рассмотрении Вашего сообщения!

На этом этапе заявление можно считать заполненным, в связи с чем вам необходимо ввести в соответствующее поле **«Защитный код»** и нажать на кнопку **«Направить сообщение»**.